

תקנון חופשה – GOA – Tribe of Nova

1. פרטי החבילה

החבילה כוללת:

- טיסות הלוך ושוב מישראל להודו
- שהות במלון נבחר
- הסעות הלוך ושוב משדה התעופה למלון
- השתתפות ב-8 מסיבות במהלך החופשה
- תכנים נוספים כגון סדנאות ופעילויות
- ליווי מקצועי של צוות Tribe of Nova לאורך כל החופשה

קבלת חדרים במלון: החל מהשעה 15:00

עזיבת חדרים (צ'ק אאוט): עד השעה 11:00

הסעות: יתבצעו לפי לוחות זמנים מתואמים מראש. באחריות המשתתף להתייצב בזמן.



2. מדיניות רכישת כרטיסים והנחות

2.1 רכישה בהנחה לחברי קהילה

משתתפים המשתייכים לקהילת Tribe of Nova זכאים לרכוש את החבילה במחיר מוזל, בכפוף לאימות זהותם במאגר הקהילה.

האימות יתבצע באופן אוטומטי או באמצעות פנייה מסודרת מטעם Tribe of Nova, וההנחה תינתן רק לאחר אישור רשמי.



3. מדיניות ביטול

3.1 בהתאם לחוק הגנת הצרכן

ניתן לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום ההזמנה, ובלבד שנותרו לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד הטיסה. יינתן החזר כספי מלא, בניכוי דמי ביטול של 5% או 100 ש"ח – לפי הנמוך מביניהם.

3.2 ביטול לאחר תקופת ההגנה

- עד 30 יום לפני מועד הטיסה – החזר של 30% מהעלות.
- 10-30 ימים לפני מועד הטיסה – החזר של 15% מהעלות.

- פחות מ־10 ימים לפני מועד הטיסה – לא יינתן החזר.

כל בקשה לביטול תוגש בכתב בלבד (מייל או הודעה כתובה עם אישור מסירה), ותיכנס לתוקף רק לאחר קבלת אישור בכתב מהפקת Tribe of Nova.



4. ביטול עקב כוח עליון / סגירת שמיים

במקרה של ביטול החופשה עקב נסיבות חיצוניות כגון סגירת שמיים, מצב ביטחוני, מגפה או הוראה ממשלתית – יינתן החזר מלא, למעט 1,000 ש"ח לנוסע, אשר ינוכו בגין התחייבויות למלון, הסעות, דמי ניהול והוצאות הפקה קבועות.



5. שינויים בתוכנית

החברה רשאית לבצע שינויים בתכנים, בזמנים, בספקים ובמיקומים, בהתאם לצורך ובכפוף לנסיבות. שינויים אלו לא יהוו עילה לביטול או להחזר כספי, כל עוד יינתן שירות שווה ערך ברמתו.



6. אחריות המשתתף

- באחריות המשתתף להחזיק בדרכון בתוקף של לפחות 12 חודשים ממועד הטיסה.
- על המשתתף להסדיר אשרת כניסה להודו (ויזה) – חובה!
- נדרש ביטוח רפואי וביטוח מטען בתוקף לכל תקופת החופשה.
- המשתתף מתחייב לשמור על התנהלות נאותה בכל מסגרת של החופשה, לציית להנחיות צוות ההפקה, ולהתנהג בכבוד כלפי צוות המלון, הנהגים ושאר המשתתפים.